

OBCHODNÉ PODMIENKY SALVE INVESTMENTS, O.C.P., A.S. PRE POSKYTOVANIE INVESTIČNÝCH SLUŽIEB, VEDĽAJŠÍCH SLUŽIEB

I. ČASŤ – ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Obchodné podmienky a význam pojmov v nich používaných.

- Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb (ďalej len „OP“) podrobne upravujú práva a povinnosti medzi Salve Investments a Klientom. OP obsahujú záväzné pravidlá, ktorými sa riadi Salve Investments pri poskytovaní Investičných služieb a Vedľajších služieb Klientovi. Účelom OP je vytvorenie prehľadnej základne vzťahov medzi Salve Investments a Klientom založených na vzájomnej dôvere. Aktuálne znenie OP je dostupné v sídle Salve Investments, v obchodných priestoroch Salve Investments a na internetovej stránke www.salveinvestments.sk. Tieto OP boli vydané v súlade s §273 Obchodného zákonníka a riadia sa najmä ustanoveniami zákona číslo 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení zmien a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. OP sú záväzné pre zmluvné strany v plnom rozsahu. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanovením OP. Ustanovenia OP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov.
 - Pre účely týchto OP pojmy písané veľkými začiatkovými písmenami používané v týchto OP majú nasledujúci význam:
 - „**Agent, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie**“: finančný agent alebo viazaný investičný agent, ktorí sú zapísaní v registri vedenom Národnou bankou Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Overiť si zápis konkrétneho agenta vykonávajúceho finančné sprostredkovanie v podregistri kapitálového trhu môže Klient na internetovej stránke www.nbs.sk a to v podregistri kapitálového trhu, v zozname samostatných finančných agentov a v zozname podriadených finančných agentov, ktorí vykonávajú finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom, ak vykonáva finančné sprostredkovanie finančný agent. Ak vykonáva finančné sprostredkovanie viazaný investičný agent, je Klient oprávnený overiť si zápis viazaného investičného agenta vykonávajúceho finančné sprostredkovanie v podregistri kapitálového trhu v zozname viazaných investičných agentov.
 - „**Autorizovaný bankový účet**“: bankový účet Klienta uvedený v Zmluve, alebo v inej inštrukcii Klienta, z ktorého Klient realizuje platby na Zberný účet a ktorý je určený na vyplatenie peňažných prostriedkov z Účtu Klienta.
 - „**Disponent**“: osoba, ktorá je na základe rozhodnutia Klienta oprávnená vo vzťahu k Salve Investments konať v mene a na účet Klienta.
 - „**Finančný nástroj**“: prevoditeľné cenné papiere, nástroje peňažného trhu, podielové listy alebo cenné papiere vydané zahraničnými subjektmi kolektívneho investovania vo vzťahu ku ktorým poskytuje Salve Investments Investičné služby a Vedľajšie služby. Ak sa v týchto OP alebo v Zmluve používa pojem Finančný nástroj rozumie sa tým tak tuzemský, ako aj zahraničný Finančný nástroj, ak nie je výslovne uvedené inak. Ak sa v týchto OP alebo v Zmluve používa pojem Finančný nástroj rozumie sa tým tak listinný ako aj zaknihovaný Finančný nástroj.
 - „**Fondy**“: Finančné nástroje a to konkrétne podielové listy alebo cenné papiere vydané zahraničnými subjektmi kolektívneho investovania.
 - „**Štatutárne dokumenty Fondu**“: dokumenty podielových fondov alebo zahraničných subjektov kolektívneho investovania povinne zverejňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zjednodušený predajný prospekt, predajný prospekt, štatút, ročná a polročná správa).
 - „**Investičné služby**“: Salve Investments poskytuje Klientom Investičné služby:
 - príjatie a postúpenie pokynu klienta týkajúceho sa jedného alebo viacerých Finančných nástrojov,
 - vykonanie pokynu klienta na jeho účet,
 - riadenie portfólia.
 - „**Klient**“: fyzická alebo právnická osoba uvedená v Zmluve, ktorej Salve Investments na základe Zmluvy a týchto OP poskytuje dohodnuté Investičné služby alebo Vedľajšie služby.
 - „**Klientská dokumentácia**“: všetky dokumenty, ktoré definujú a sú nevyhnutnou súčasťou predobchodného a následne zmluvného vzťahu medzi Salve Investments a Klientom, najmä Predobchodná informácia určená pre Klienta – „Pravidlá a postupy členenia Klientov do jednotlivých kategórií Klientov“, „Všeobecné informácie poskytnuté Klientom, alebo potenciálnym klientom pred poskytnutím investičnej služby“, „Informácie o Finančných nástrojoch“, „Stratégia vykonávania pokynov“, „Investičný dotazník“, „Odporúčanie investičnej stratégie“, „Pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov“, „Pokyn na realizovanie investičnej stratégie Salve Produktu“, ako aj samotná Zmluva a OP platné v čase jej uzavretia, aktuálne znenie OP a taktiež aktuálne znenie „Salve Cenníka poplatkov“. Počas trvania zmluvného vzťahu medzi Salve Investments a Klientom sa súčasťou Klientskej dokumentácie stávajú všetky osobitné vyhlásenia, žiadosti a inštrukcie Klienta zadané Salve Investments počas trvania zmluvného vzťahu medzi ním a Salve Investments.
 - „**Obchod**“: najmä obstaranie kúpy, vydania alebo predaja vykonávané s Finančnými nástrojmi alebo devizovými hodnotami v súvislosti s poskytovaním Investičných služieb alebo Vedľajších služieb Salve Investments Klientovi na základe Zmluvy.
 - „**Pokyn Klienta**“: inštrukcia Klienta na obstaranie kúpy, vydania alebo predaja Finančného nástroja, ako aj pokyn Klienta na realizovanie investičnej stratégie Klientom zvoleného Salve Produktu alebo na speňaženie portfólia Klienta, ktorý je prijatý Salve Investments za účelom jeho vykonania alebo postúpenia tretej strane na vykonanie na účet Klienta.
 - „**Poplatok**“: odplata Salve Investments za poskytnutie Investičnej služby alebo Vedľajšej služby určená v „Salve Cenníku poplatkov“.
 - „**Salve Investments**“: SALVE INVESTMENTS, o.c.p., a.s., so sídlom na Plynárskej 7/A, 824 60 Bratislava, IČO: 35 871 211, IČ DPH SK2021763744, registrácia vedená v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 3228/B. Salve Investments je oprávnený na poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb na základe rozhodnutia o udelení povolenia vydaným Úradom pre finančný trh č. GRUFT - 054/2003/OCF (právoplatné odo dňa 18.11.2003) a rozhodnutí o jeho doplnení vydaných Národnou bankou Slovenska UBD – 262/2006 (právoplatné odo dňa 03.03.2006), UBD – 2254/2006 – PLP (právoplatné odo dňa 14.08.2006), OPK – 2192/2008 – PLP (právoplatné odo dňa 28.05.2008).
 - „**Účet Klienta**“: vnútorná evidencia Salve Investments o peňažných prostriedkoch a Finančných nástrojoch Klienta, ktoré vo vlastnom mene a na účet Klienta drží Salve Investments na základe Zmluvy a to Účet držiteľskej správy Klienta a Portfóliový účet Klienta. Číslo Účtu Klienta prideluje Klientovi Salve Investments a je totožné s číslom Zmluvy. „**Účet držiteľskej správy Klienta**“: je účet vedený Salve Investments pre Klienta, na ktorom sú vo vnútornej evidencii Salve Investments evidované Finančné nástroje a peňažné prostriedky patriace Klientovi tak, že Salve Investments dokáže kedykoľvek a bezodkladne rozlíšiť aktíva držané pre Klienta od aktív držaných pre iného klienta a od vlastných aktív. „**Portfóliový účet Klienta**“: je Účet držiteľskej správy Klienta, na ktorom sú evidované Finančné nástroje a peňažné prostriedky patriace Klientovi, ktoré pre neho obhospodaruje Salve Investments na základe „Zmluvy o riadení portfólia“.
 - „**Účet majiteľa**“: účet zriadený pre Klienta priamo Centrálnym depozitárom cenných papierov SR, a.s. alebo jeho členom, na ktorom sú evidované cenné papiere Klienta na jeho meno podľa ust. § 105 ZoCP a IS.
 - „**Vedľajšie služby**“: Salve Investments poskytuje Klientom Vedľajšie služby:
 - úschova a správa Finančných nástrojov na účet klienta, vrátane držiteľskej správy, a súvisiacich služieb, najmä správy peňažných prostriedkov a finančných zábezpek,
 - vykonávanie obchodov s devizovými hodnotami, ak sú tieto spojené s poskytovaním Investičných služieb.
 - „**Zberný účet**“: bankový účet Salve Investments určený na prijímanie peňažných prostriedkov od Klienta, ktoré majú byť pripísané na jeho Účet Klienta a sú určené Klientom na vykonanie Pokynu Klienta.
- Číslo Zberného účtu:**
- pre platby v EUR: 4001079900/3100 a
 - pre platby v USD: 1002304504/3100.
- „**ZCP a IS**“: zákon číslo 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení zmien a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- „**Zmluva**“: zmluva, predmetom ktorej je poskytnutie Investičnej služby, Vedľajšej služby a ďalších služieb uzavretá medzi Salve Investments a Klientom podľa ustanovení ZCP a IS a to najmä „Rámcová komisionárska zmluva o obstaraní kúpy alebo predaja Finančného nástroja“, „Zmluva o riadení portfólia“, „Zmluva o úschove Finančných nástrojov“, „Zmluva o správe Finančných nástrojov“ a iné zmluvy uzavreté medzi Salve Investments a Klientom, alebo dokumenty, ktoré sa odvolávajú na podpornú úpravu týchto OP.

Článok 2. Spôsob konania Klienta voči Salve Investments. Preukázanie totožnosti Klienta alebo Disponenta a overenie totožnosti Klienta alebo Disponenta.

- Ak je Klientom fyzická osoba, koná voči Salve Investments samostatne, ak má spôsobilosť na právne úkony v celom rozsahu. Fyzická osoba koná výlučne osobne so zamestnancom Salve Investments alebo Agentom, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie, pokiaľ nie je uvedený v týchto OP inak.
- Ak je Klientom právnická osoba, v jej mene koná štatutárny orgán alebo iný zákonom alebo rozhodnutím Klienta určený zástupca. Štatutárny orgán alebo iný zástupca právnickej osoby koná osobne so zamestnancom Salve Investments alebo Agentom, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie, pokiaľ nie je v týchto OP uvedený inak.
- Podpis Klienta na Zmluve vykonaný vlastnoručne Klientom pred zamestnancom Salve Investments alebo Agentom, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie sa považuje za podpisový vzor Klienta, ak Klient súčasne pri podpisovaní preukázal svoju totožnosť dokladom totožnosti.
- Klient môže určiť Disponenta, ktorý je oprávnený na to, aby v mene Klienta robil tie právne úkony a vykonával tie činnosti, ktoré je oprávnený vykonávať Klient. Rozsah oprávnenia Disponenta konať v mene Klienta sa nevzťahuje na právo udeliť akýkoľvek Pokyn Klienta, na právo určiť Disponenta a na právo ukončiť Zmluvu. Klient môže určiť Disponenta na osobitnom tlačíve s názvom „Dispozičné právo k Účtu Klienta“.
- Salve Investments môže prijať Klientom udeľené „Dispozičné právo k Účtu Klienta“, ak je Salve Investments doručené riadne, správne a kompletne vyplnené tlačívo na zriadenie dispozičného práva k Účtu Klienta, podpis Klienta na tomto dokumente je úradne overený a vykoná sa identifikácia a overenie identifikácie Disponenta zamestnancom Salve Investments alebo Agentom, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie. Pre prijatie inštrukcie Klienta na zriadenie dispozičného práva k Účtu Klienta sa Článok 10., bod 8. týchto OP použije obdobne.
- Klient môže oprávnenie Disponenta konať v jeho mene zrušiť. Riadne, správne a kompletne vyplnené tlačívo o zrušení oprávnenia Disponenta je Klient povinný doručiť Salve Investments. Zrušenie oprávnenia Disponenta konať v mene Klienta je pre Salve Investments záväzná prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, keď bola inštrukcia Klienta o zrušení oprávnenia Disponenta doručená Salve Investments, ak spĺňa všetky náležitosti vyžadované Salve Investments pre zrušenie oprávnenia Disponenta. Pre prijatie inštrukcie Klienta na zrušenie dispozičného práva k Účtu Klienta sa Článok 10., bod 8. týchto OP použije primerane.
- Klientom Salve Investments nemôže byť nepĺnoletá osoba.
- Salve Investments je povinný pri každom obchode s Klientom požadovať od Klienta alebo od Disponenta preukázanie jeho totožnosti. Pri každom obchode je Klient alebo Disponent povinný každej takejto žiadosti Salve Investments vyhovieť a svoju totožnosť preukázať zamestnancovi Salve Investments alebo Agentovi, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie v rozsahu, v akom Salve Investments požiada o preukázanie totožnosti. Vykonávanie obchodu s Klientom so zachovaním anonymity Klienta Salve Investments odmieta.
- Totožnosť Klienta a Disponenta sa preukazuje najmä dokladom totožnosti alebo podpisovým vzorom Klienta alebo Disponenta, ak je tento Klient alebo Disponent osobne známy a ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta alebo Disponenta na podpisovom vzore uloženom u Salve Investments, ak pri podpisovaní Klient alebo Disponent preukázal svoju totožnosť dokladom totožnosti. Ak je Klientom právnická osoba, jej totožnosť sa preukazuje aj predložením dokumentov, údajov, alebo informácií získaných z úradného registra, alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je Klient – právnická osoba zapísaná a overením totožnosti fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene Klienta – právnickej osoby a overením jej oprávnenia konať v mene právnickej osoby.

II. ČASŤ – PRAVIDLÁ ČINNOSTI SALVE INVESTMENTS VOČI KLIENTOM PRI POSKYTOVANÍ INVESTIČNÝCH SLUŽIEB ALEBO VEDĽAJŠÍCH SLUŽIEB.

Článok 3. Všeobecné pravidlá pri poskytovaní Investičných služieb a Vedľajších služieb Klientom a základné pravidlá pri nakladaní s majetkom Klienta.

- Salve Investments pri poskytovaní Investičných služieb alebo Vedľajších služieb a vykonávaní investičných činností koná v súlade so zásadami poctivého obchodného styku s odbornou starostlivosťou v záujme svojich klientov. Salve Investments vykonáva svoju činnosť tak, aby nedochádzalo k narušeniu bezpečnosti finančného systému a nevykonáva žiadne činnosti smerujúce k manipulácii trhu.
- Salve Investments pri poskytovaní Investičných služieb alebo Vedľajších služieb a vykonávaní investičných činností s najväčšou prísornosťou dodržiava všetky ustanovenia o ochrane Klienta a informačnej povinnosti voči nemu vyplývajúce z ustanovení §73 až §73v ZCP a IS. Okrem toho Salve Investments pri vykonávaní Obchodov zachováva podmienky dohodnuté s Klientom v Zmluve a v týchto OP. Ak Salve Investments vykonáva Obchod alebo vyrovná Obchod s Finančným nástrojom mimo územia Slovenskej republiky, postupuje v súlade so zákonnými, legislatívnymi alebo administratívnymi úpravami, súdnymi rozhodnutiami, ako aj pravidlami a zvyklosťami jednotlivých kapitálových trhov, na ktorých sa Obchod vykonáva alebo vyrovnáva.
- Salve Investments informuje Klienta o všetkých okolnostiach ohrozujúcich jeho schopnosť plniť si záväzky voči Klientovi podľa Zmluvy a týchto OP.
- Klient nemôže požadovať od Salve Investments splnenie záväzku, pokiaľ jeho splnenie závisí od tretej osoby, bez toho, aby táto tretia osoba splnila svoj záväzok voči Salve Investments.
- V prípade, ak tretia osoba nesplní svoj záväzok voči Salve Investments, je Salve Investments oprávnený na náklady Klienta vymáhať splnenie tejto povinnosti voči tretej osobe, alebo postúpiť pohľadávku voči tejto tretej osobe na Klienta.
- Salve Investments v mene Klienta, alebo vo svojom mene, vždy však na účet Klienta uzaviera Obchody, ktorými sa zabezpečí nakladanie s peňažnými prostriedkami alebo Finančnými nástrojmi v prospech Klienta a to na základe najmä zmluvy o kúpe, predaji alebo vydaní Finančných nástrojov tuzemských emitentov, zahraničných emitentov, alebo iného zmluvného typu, ktorého účelom bude vykonanie Obchodu podľa Zmluvy a Pokynu Klienta. Ak právne predpisy umožňujú voľbu spôsobu zastupovania, Salve Investments zvolí najvhodnejší spôsob z hľadiska zabezpečenia efektívnej ochrany práv Klienta a požiadaviek tretích osôb.
- Salve Investments obstaráva Obchody s Finančnými nástrojmi, ako aj ďalšie operácie s majetkom Klienta vlastným konaním. Salve Investments je oprávnený použiť na splnenie Pokynu Klienta aj inú osobu, v tomto prípade je zodpovedný Salve Investments, ako keby Pokyn vykonával sám.
- Salve Investments je oprávnený vykonať Obchod na účet Klienta aj tak, že Klientovi predá Finančné nástroje zo svojho majetku alebo od Klienta Finančné nástroje kúpi.
- Salve Investments nesmie dávať prednosť Obchodom na vlastný účet pred Obchodmi na účet Klienta.
- Za účelom vykonania Obchodu na účet Klienta, je Salve Investments oprávnený blokovať peňažné prostriedky Klienta potrebné na vykonanie Obchodu. Až do vyrovnania vykonávaného Pokynu Klienta, nie je Klient oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami evidovanými na Účte Klienta z dôvodu ich blokácie na vykonanie Obchodu.
- Za účelom vykonania Obchodu na účet Klienta, je Salve Investments oprávnený dať pokyn na pozastavenie práva nakladať so zaknihovanými Finančnými nástrojmi Klienta určenými na predaj v súlade s pravidlami a zvyklosťami jednotlivých kapitálových trhov, na ktorých sa Obchod vykonáva.
- Za účelom vykonania Obchodu na účet Klienta, je Salve Investments oprávnený použiť majetok Klienta na zabezpečenie záväzkov, ktoré pre Klienta vyplývajú z vykonávaných Obchodov.
- Salve Investments nevyužije peňažné prostriedky Klienta alebo iný jeho majetok k Obchodom na vlastný účet alebo na účet tretej osoby a ani ho nezaťažuje v prospech inej osoby ako Klient.
- Salve Investments neuzavrie na účet Klienta také Obchody, ktoré by Klienta zaväzovali k peňažnému alebo inému plneniu presahujúcemu plnenie, ktoré môže Salve Investments zabezpečiť z majetku evidovanom na Účte Klienta.
- Salve Investments môže viazať uzavretie Zmluvy s Klientom na podmienku založenia Účtu majiteľa alebo na podmienku predloženia dokladov potrebných k tomu, aby Salve Investments mohol Klientovi založiť Účet majiteľa v zastúpení. Za založenie Účtu majiteľa v zastúpení, má Salve Investments právo na zaplatenie osobitného administratívneho poplatku, ktorého výšku mu vopred, pred vykonaním požadovanej služby oznámi Salve Investments. Klient súhlasí s tým, že nebude nakladať so zaknihovanými Finančnými nástrojmi, ktoré sú evidované na Účte majiteľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi a zároveň Klient súhlasí s tým, že osobou oprávnenou nakladať so zaknihovanými Finančnými nástrojmi, ktoré sú evidované na Účte majiteľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi je Salve Investments.
- Ak držanie Finančných nástrojov zabezpečuje pre Salve Investments tretia osoba, Salve Investments prijíma opatrenia potrebné na to, aby Finančné nástroje Klienta boli kedykoľvek identifikovateľne oddelené od Finančných nástrojov Salve Investments prostredníctvom odlišne označených účtov v evidencii tretej strany, alebo pomocou rovnocenných opatrení, ktorými sa zabezpečuje tá istá alebo rovnocenná úroveň ochrany pre Klienta. Držba zahraničných Finančných nástrojov sa vykonáva na účte otvorenom u tretej osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi jednotlivých štátov, alebo administratívnymi úpravami, súdnymi rozhodnutiami, ako aj pravidlami a zvyklosťami kapitálových trhov. Spôsob evidencie Finančných nástrojov držaných pre Klienta v zahraničí nemá vplyv na spôsob evidencie majetku Klienta na jeho Účte Klienta, ktorý pre neho vedie Salve Investments.
- Finančné nástroje, ktoré pre Klienta obstará Salve Investments prechádzajú do majetku Klienta v prípade listinných Finančných nástrojov dňom vykonania rubopisu, ak sa vyžaduje, a ich odovzdaním Salve Investments alebo zapísaním na Účet majiteľa alebo držiteľský účet Salve Investments vedený v Centrálnom depozitári cenných papierov SR, a.s. v prípade zaknihovaných Finančných nástrojov. Salve Investments je povinný bezodkladne vykonať rubopis, ak sa vyžaduje, a odovzdať listinné Finančné nástroje Klientovi alebo v prípade zaknihovaných Finančných nástrojov zabezpečiť bezodkladne prevedenie na Účet majiteľa potom, čo Klient zaplatil cenu obstaraných Finančných nástrojov a odplatu Salve Investments podľa „Salve Cenníka poplatkov“. Túto povinnosť Salve Investments nemá, ak je povinný pre Klienta Finančné nástroje uschovať a spravovať alebo vykonáva pre Klienta Vedľajšiu službu držiteľská správa a údaje o majiteľoch Finančných nástrojov sú evidované v evidencii Salve Investments podľa ustanovenia §71h ods. 2 ZCP a IS.
- Salve Investments sa zaväzuje viesť peňažné prostriedky Klientov na osobitných bankových účtoch Salve Investments určených výlučne pre prostriedky Klientov Salve Investments. Ak Salve Investments vedie peňažné prostriedky Klientov na osobitných bežných účtoch určených výlučne pre prostriedky Klientov Salve Investments, sú úroky a bankou účtované poplatky príjmom, resp. nákladom Salve Investments. V prípade iného ako bežného účtu, má Klient právo na podiel na úrokoch, ktoré budú pripísané na takýto bankový účet, znížený o poplatky účtované bankou na ťarchu tohto účtu. Podiel, na ktorý má Klient právo sa určí pomerom priemernej výšky peňažných prostriedkov Klienta k priemernej výške prostriedkov na bankovom účte za príslušné obdobie úročenia. Podiel na úrokoch sa Salve Investments zaväzuje pripísať na Účet Klienta ku dňu, kedy ho banka pripísala na účet Salve Investments určený výlučne pre peňažné prostriedky Klientov.
- Salve Investments je oprávnený vykonať predaj Finančných nástrojov a/alebo peňažných prostriedkov v jednej mene a kúpu iných Finančných nástrojov a/alebo peňažných prostriedkov v inej mene a v rovnakej hodnote. Salve Investments je oprávnený vykonávať prevod Finančných nástrojov a/alebo peňažných prostriedkov z Účtu Klienta na účet iného klienta, v prípade, ak Klient Finančný nástroj predáva a iný klient Finančný nástroj kupuje.

Článok 4. Všeobecné ustanovenia pre vykonanie Pokynov Klienta na obstaranie kúpy, vydania alebo predaja Finančného nástroja a Pokynov Klienta na realizovanie investičnej stratégie Salve Produktu.

- Salve Investments vykonáva Pokyn Klientov s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pre Klienta pri zohľadnení ceny, nákladov, rýchlosti a pravdepodobnosti vykonania Pokynu, vyrovnania Obchodu, veľkosti a povahy alebo iných kritérií týkajúcich sa vykonania Pokynu, ktoré sú relevantné pre dosiahnutie najlepšieho možného výsledku a sú v súlade so „Stratégiou vykonávania pokynov“.
- Na základe a v rozsahu udeleného Pokynu bude Salve Investments vykonávať pre Klienta Obchody.
- Salve Investments je povinný zabezpečiť Obchod za podmienok uvedených v Pokyne Klienta. Od Pokynu sa Salve Investments môže odchýliť, len ak je to v záujme Klienta a keď si nemôže vyžadiť jeho včasný súhlas.
- Salve Investments sa zaväzuje chrániť jemnú známu záujmy Klienta súvisiace s obstaraním Obchodu s dohodnutými Finančnými nástrojmi a oznamovať mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho Pokynu.
- Klient je povinný poskytnúť Salve Investments opodstatnené vyžadované súčinnosť potrebnú na riadne vykonanie Pokynu.
- Salve Investments je oprávnený obstarat Obchod aj po častiach, pokiaľ nie je možné kúpiť, obstarat vydanie alebo predat všetky dohodnuté Finančné nástroje naraz. Salve Investments je oprávnený obstarat kúpu, vydanie alebo predaj len časti Finančných nástrojov.
- Klient je oprávnený podať Pokyn na obstaranie predaja len tých Finančných nástrojov, ktorých je výlučným vlastníkom a ku ktorým nie je žiadnym spôsobom obmedzené jeho dispozičné právo. Klient je povinný preukázať svoje neobmedzené vlastnícke právo k Finančnému nástroju, ktorý Salve Investments zveril na predaj:
 - v prípade Finančného nástroja v listinnej podobe predložením buď priamo Finančného nástroja alebo potvrdenia osoby, u ktorej je tento Finančný nástroj v úschove a ktorá má oprávnenie prijímať Finančné nástroje do úschovy,
 - v prípade Finančných nástrojov v zaknihovanej podobe predložením výpisu z registra vedeného osobou, u ktorej je tento Finančný nástroj registrovaný, ktorý nie je starší ako 30 dní.
- Ak Klient udelí Pokyn na obstaranie predaja zaknihovaného Finančného nástroja, ktorý je evidovaný na Účte majiteľa, Klient výslovne súhlasí s tým, aby priamo a na základe podania Pokynu Klienta na predaj Finančného nástroja bolo na Účte majiteľa zaregistrované pozastavenie výkonu práva nakladať so zaknihovanými Finančnými nástrojmi určenými na predaj počas celej doby platnosti Pokynu. Klient sa súčasne zaväzuje vykonať všetky nevyhnutné úkony potrebné na vykonanie registrácie pozastavenia práva nakladať s Finančnými nástrojmi podľa predchádzajúcej vety.
- Po celú dobu platnosti Pokynu na obstaranie predaja Finančných nástrojov, nie je Klient oprávnený s dotknutými Finančnými nástrojmi disponovať.
- Salve Investments je oprávnený výlučne podľa vlastného uváženia odmietnuť vykonanie akéhokoľvek Pokynu Klienta, v takom prípade je však povinný bezodkladne informovať Klienta o dôvodoch odmietnutia. Odmietnutie vykonania Pokynu Klienta je možné napr. z dôvodu, že situácia na trhu nedáva možnosť Pokyn realizovať, alebo sa vyskytli iné objektívne skutočnosti, ktoré realizáciu Pokynu preukázateľne bránia, napr. vady Pokynu, ktoré spočívajú v nesprávosti alebo neúplnosti Pokynu, nejednoznačnosti Pokynu, neurčitosti, nezrozumiteľnosti alebo neúplnosti Pokynu, prípadne jeho podanie neoprávnenou osobou. Salve Investments odmietne vykonanie Pokynu aj vtedy, ak by jeho vykonaním mohlo dôjsť k manipulácii s trhom alebo vykonaním Pokynu by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov.
- Klient je oprávnený už prijatý Pokyn zrušiť. Zrušenie Pokynu musí byť v písomnej forme a totožnosť Klienta pri zrušení Pokynu musí byť zistená a overená rovnakým spôsobom ako pri podávaní Pokynu. Zrušenie Pokynu môže byť vykonané kedykoľvek, najneskôr však do času jeho čo i len čiastočného vykonania, postúpenia burze cenných papierov, alebo inému obchodníkovi s cennými papiermi alebo osobe oprávnenej viesť evidenciu majiteľov Finančných nástrojov v zmysle ZCP a IS, alebo v zmysle platnej právnej úpravy tej krajiny, v ktorej je Finančný nástroj na účtoch platne evidovaný a kde sa Obchod vykonáva, alebo najneskôr do času pokiaľ ešte neboli vykonané nezvratné a neodvolateľné kroky na vykonanie Pokynu Klienta. Salve Investments okamžite, po obdržaní takejto inštrukcie Klienta o zrušení Pokynu zastaví vykonávanie Pokynu, ak je zrušenie Pokynu Klienta akceptovateľné.
- Salve Investments je povinný na žiadosť Klienta preukázať, že vykonal jeho Pokyn v súlade so „Stratégiou vykonávania pokynov“.

Článok 5. Osobitné pravidlá pre poskytovanie Investičnej služby: vykonanie Pokynu Klienta na jeho účet alebo postúpenie Pokynu Klienta na vykonanie tretej strane na účet Klienta.

- Salve Investments zisťuje primeranosť Investičnej služby alebo Vedľajšej služby a v Pokyne požadovaného druhu Finančného nástroja pre Klienta formou odpovedí na otázky uvedené v „Investičnom dotazníku“. Na základe odpovedí Klienta v „Investičnom dotazníku“ Salve Investments vyhodnotí, či sú znalosti a skúsenosti Klienta dostatočné na to, aby si Klient uvedomoval riziká spojené s príslušným druhom požadovaného Finančného nástroja alebo Investičnej služby alebo Vedľajšej služby, a či sú pre Klienta primerané a oznámi mu výsledok tohto vyhodnotenia.
Ak Salve Investments usúdi, že Finančný nástroj alebo Investičná služba alebo Vedľajšia služba nie sú pre Klienta primerané, Salve Investments na to Klienta upozorní.
- Ak Klient zadá konkrétnu požiadavku týkajúcu sa Pokynu alebo jeho špecifického charakteru, Salve Investments je povinný Pokyn vykonať, pričom takéto konanie sa považuje za splnenie povinnosti získať najlepší možný výsledok pre svojho Klienta. Konkrétna požiadavka Klienta môže Salve Investments zabrániť, aby postupoval v súlade so „Stratégiou vykonávania pokynov“ a teda v súlade s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pri vykonávaní Pokynu.
- Salve Investments je povinný kúpiť Finančný nástroj za nižšiu cenu, než ktorá je uvedená v Pokyne Klienta a predat Finančný nástroj za vyššiu cenu, než ktorá bola uvedená v Pokyne Klienta, pokiaľ má takú možnosť. Túto povinnosť má aj bez súhlasu Klienta.
- Ak Klient určí vo svojom Pokyne limitnú cenu je Salve Investments povinný, ak ide o kúpu Finančných nástrojov, kúpiť Finančný nástroj v určenom objeme maximálne za túto limitnú cenu; a ak ide o predaj Finančného nástroja, predat Finančný nástroj v určenom objeme minimálne za túto limitnú cenu. Ak ide o limitovaný Pokyn Klienta týkajúce sa akcií prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktoré nie sú hneď vykonané podľa prevládajúcich trhových podmienok, Salve Investments je povinný prijať, ak Klient nevydá výslovné iné inštrukcie, opatrenia na umožnenie najskoršieho vykonania tohto Pokynu okamžitým zverejnením tohto limitovaného Pokynu Klienta spôsobom, ktorý umožňuje ľahký prístup pre ostatných účastníkov trhu. Táto povinnosť sa považuje za splnenú, ak Salve Investments postúpi limitovaný Pokyn Klienta na regulovaný trh alebo na mnohostranný obchodný systém.
- Pokiaľ Salve Investments zistí podozrenie, že v dôsledku poskytnutia Investičnej služby Klientovi na základe Pokynu môže dôjsť k manipulácii s trhom, upozorní na túto skutočnosť Klienta, požiada ho o vysvetlenie účelu Pokynu, prípadne navrhne iný spôsob dosiahnutia toho istého účelu, ktorý nenaruší priehľadnosť kapitálového trhu; pokiaľ má Salve Investments aj napriek vysvetleniu Klienta dôvodné podozrenie, že poskytnutím Investičnej služby na základe Pokynu môže dôjsť k narušeniu priehľadnosti kapitálového trhu, Pokyn odmietne vykonať.
- Ak Salve Investments prijme Pokyn Klienta na obstaranie predaja Finančného nástroja a Klient nedisponuje na Účte majiteľa alebo Účte držiteľa správy Klienta dostatkom Finančných nástrojov, Salve Investments informuje Klienta o nemožnosti realizovania jeho Pokynu v celom rozsahu, ale len o čiastočnej realizácii Pokynu.
- Ak sa Klient a Salve Investments nedohodnú písomne inak, Salve Investments poskytuje pre Klienta Vedľajšiu službu držiteľská správa vo vzťahu k Finančným nástrojom, ktoré pre Klienta obstará pri poskytovaní Investičnej služby vykonanie Pokynu Klienta na jeho účet a robí úkony, ktoré sú potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s týmito Finančnými nástrojmi voči tretím osobám.

Podávanie a prijímanie Pokynov Klienta pri poskytovaní Investičnej služby: vykonanie Pokynu Klienta na jeho účet alebo postúpenie Pokynu Klienta na vykonanie tretej strane na účet Klienta.

- Salve Investments zaviedol postupy a opatrenia, ktoré mu umožňujú bezodkladné, spravodlivé a pohotové vykonanie Pokynov Klienta vo vzťahu k pokynom ostatných klientov alebo k obchodným záujmom Salve Investments. Tieto postupy a opatrenia umožňujú, aby sa inak porovnateľné pokyny klientov vykonali podľa času ich prijatia Salve Investments a spĺňajú tieto podmienky:
 - pokyny klientov vykonané na účet klientov sú bezodkladne presne zaznamenané a alokované,
 - porovnateľné pokyny klienta sa vykonávajú postupne a bezodkladne s výnimkou prípadov, keď to povaha pokynu alebo prevládajúce podmienky na trhu neumožňujú, alebo ak to nie je v záujme klienta,
 - Salve Investments každého neprofesionálneho klienta vopred informuje o vážnych prekážkach týkajúcich sa riadneho vykonania Pokynu, o ktorých má vedomosť.
- Klient je povinný podať Pokyn na uskutočnenie Obchodu v písomnej podobe.
- Pokyn na uskutočnenie Obchodu musí obsahovať:
 - základné identifikačné údaje Klienta, ktoré zabezpečia jeho jednoznačnosť,
 - typ Pokynu (či ide o obstaranie kúpy, obstaranie vydania alebo predaja Finančného nástroja),
 - názov alebo ISIN Finančného nástroja alebo akákoľvek iná jednoznačná identifikácia Finančného nástroja,
 - počet kusov Finančného nástroja alebo špecifikáciu objemu Pokynu v peňažnom vyjadrení, ktorá určuje limit peňažných prostriedkov, t. z. maximálnu výšku peňažných prostriedkov, ktorú je Salve Investments oprávnený použiť na zaplatenie kúpnej ceny za obstaranie kúpy, resp. vydania Finančných nástrojov, resp. maximálnu výšku peňažných prostriedkov, ktoré chce Klient získať predajom Finančných nástrojov,
 - limitnú cenu za jeden kus Finančného nástroja; (ak Klient neuvedie v Pokyne limitnú cenu, Salve Investments je oprávnený vykonať Pokyn Klienta za aktuálnu trhovú cenu Finančného nástroja),
 - platnosť Pokynu, časový limit, t. z. maximálny čas, počas ktorého je Salve Investments povinný obstarat kúpu, obstarat vydanie alebo predaj Finančného nástroja,
 - vlastnoručný podpis Klienta.
- Salve Investments je povinný opatříť každý prijatý Pokyn dátumom prijatia a časom prijatia a Pokyny vybaviť v postupnosti ako boli prijaté Salve Investments. Vzájomne si protirečiaci Pokyn je Salve Investments oprávnený nevykonať, pričom o tomto svojom rozhodnutí je povinný Klienta informovať. Pre posúdenie kedy je Salve Investments oprávnený prijať Pokyn Klienta a odkedy je Pokyn Klienta pre Salve Investments záväzný platí to, čo je uvedené v Článku 10., bod 5., 6. a 7. týchto OP.
- Salve Investments je povinný poskytnúť Klientovi na jeho žiadosť informácie o stave jeho Pokynu.
- Salve Investments nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu a za prípadné škody, ktoré vznikli v dôsledku vykonania Pokynu.
- Salve Investments môže spájať Pokyny Klienta alebo obchody na vlastný účet s pokynmi iného klienta, len ak:
 - nie je pravdepodobné, že spojenie pokynov a obchodov bude celkovo nevýhodné pre niektorého z klientov, ktorých pokyny majú byť spojené,
 - každý klient, ktorého pokyn má byť spojený, musí byť informovaný o tom, že účinok spojenia vo vzťahu ku konkrétnemu pokynu môže byť v jeho neprospech,
 - podľa stratégie alokácie pokynov Salve Investments zabezpečuje spravodlivú alokáciu spojených pokynov a obchodov za dostatočne presných podmienok, najmä ako objem a cena určujú alokáciu a podmienky zaobchádzania s čiastočne vykonanými pokynmi.
- Salve Investments nezneužíje informácie o nevykonaných Pokynoch Klienta.

Správa o výsledku Obchodu a vyúčtovanie.

- Ak nie je v týchto OP uvedené inak, Salve Investments je povinný zaslať Klientovi na jeho adresu uvedenú v „Rámcovej komisionárskej zmluve o obstaraní kúpy alebo predaja Finančných nástrojov“ oznámenie potvrdzujúce vykonanie Pokynu najneskôr v prvý obchodný deň po jeho vykonaní alebo, ak potvrdenie dostal Salve Investments od tretej osoby, najneskôr v prvý obchodný deň po prijatí potvrdenia od tejto osoby. Oznámenie potvrdzujúce vykonanie Pokynu zaslané Klientovi obsahuje nasledovné údaje:
 - identifikačné údaje Salve Investments,
 - dátum a obchodný deň,
 - čas vykonania Pokynu,
 - typ Pokynu,
 - identifikácia miesta výkonu,
 - identifikácia Finančného nástroja,
 - ukazovateľ kúpy alebo predaja Finančného nástroja,
 - povaha Pokynu, ak nejde o Pokyn na kúpu alebo predaj Finančného nástroja,
 - množstvo Finančného nástroja,
 - jednotková cena,
 - celkové plnenie,
 - celková suma účtovných provízií a výdavkov, ak požiada Klient, uvedie sa aj rozpis na jednotlivé položky,
 - povinnosť Klienta vo vzťahu k vyrovnaniu Obchodu vrátane lehoty platby alebo dodania, ako aj údaje o príslušnom účte,
 - informácie o tom, či protistranou Klienta bol Salve Investments, alebo iná osoba zo skupiny Salve Investments alebo iný jeho klient; to neplatí, ak bol Pokyn vykonaný prostredníctvom systému anonymného obchodovania.
- Salve Investments má právo vyžadovať od Klienta pred realizáciou Pokynu Klienta preddavok. Ak ide o Pokyn na obstaranie kúpy Finančných nástrojov je výška preddavku vypočítaná ako súčet celkovej ceny Finančných nástrojov určená v závislosti od Klientom určenej limitnej ceny Finančných nástrojov (resp. trhovej ceny Finančných nástrojov, ak Klient limitnú cenu neurčí), odplaty pre Salve Investments podľa „Salve Cenníka poplatkov“ a celkových predpokladaných nákladov, ktoré nie sú zahrnuté v odplate Salve Investments. Ak ide o Pokyn Klienta na obstaranie predaja Finančných nástrojov je výška preddavku rovná výške minimálnej odplaty pre Salve Investments podľa „Salve Cenníka poplatkov“. Po vykonaní Pokynu Klienta je zaplatený preddavok započítaný do vyúčtovania vykonaného Pokynu.
- Klient udeľuje súhlas na blokovanie peňažných prostriedkov na Účte Klienta vo výške preddavku podľa bodu 17. tohto Článku OP a to až do doby finančného vyrovnania Obchodu alebo do ukončenia platnosti Pokynu, ak Pokyn nebude vykonaný.

Článok 6. Osobitné pravidlá pri poskytovaní investičnej služby: vykonanie Pokynu Klienta na obstaranie vydania alebo vrátenia podielových listov alebo cenných papierov zahraničných subjektov kolektívneho investovania – Fondov, na účet Klienta.

- Na základe „Rámcovej komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja Finančného nástroja“ je Salve Investments taktiež oprávnený zariadiť vo vlastnom mene a na účet Klienta vydanie alebo vrátenie Fondov podľa Pokynov Klienta. Salve Investments túto Investičnú službu poskytuje len vo vzťahu k Fondom, ktoré sú uvedené v „Salve Zozname Fondov“.
- Salve Investments je oprávnený „Salve Zoznam Fondov“ kedykoľvek zmeniť. Ak Salve Investments zmení „Salve Zoznam Fondov“, je povinný o vykonaných zmenách informovať Klienta osobne v sídle Salve Investments, v obchodných priestoroch Salve Investments a na príslušnej internetovej stránke www.salveinvestments.sk.
- Salve Investments je povinný obstarat vydanie Klientom zvolených Fondov uvedených v „Salve Zozname Fondov“ na základe Pokynu Klienta. Salve Investments je povinný obstarat vydanie Klientom zvolených Fondov za aktuálnu trhovú cenu podielu v deň obstarania vydania podľa podmienok emitenta Fondu. Pre posúdenie kedy je Salve Investments oprávnený prijať Pokyn Klienta a odkedy je Pokyn Klienta pre Salve Investments záväzný platí to, čo je uvedené v Článku 10., bod 5., 6. a 7. týchto OP.

6. Ak sú vady a nedostatky Pokynu Klienta odstrániteľné, Salve Investments zabezpečí oznámenie väd Pokynu Klientovi s inštrukciami na ich odstránenie. Ak po odstránení vytknutých väd Klient doručí Pokyn, ktorý spĺňa kritériá pre jeho prijatie uvedené v Článku 10., bod 5. týchto OP, dátum a čas prijatia Pokynu Salve Investments zreteľne vyznačí na Pokyne Klienta.
7. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že „Pokyn Klienta na obstaranie kúpy Finančných nástrojov“, alebo „Pokyn Klienta na realizovanie investičnej stratégie Salve Produktu“ sa stáva pre Salve Investments záväzný a Salve Investments je povinný začať vykonávať Pokyn až následne potom, ako Salve Investments pre Klienta zriadi Účet Klienta, t. z. po súčasnom splnení podmienok, ktoré sú uvedené v Článku 9., bod 2 týchto OP. Pri opakujúcich sa „Pokynoch na obstaranie kúpy Finančných nástrojov“, resp. pri udelení ďalšieho „Pokynu na realizovanie investičnej stratégie Salve Produktu“ sa takýto Pokyn Klienta stáva pre Salve Investments záväzný až následne potom, ako Klient poukáže na Zberný účet peňažné prostriedky vo výške určenej preddavku na obstaranie kúpy alebo vydania Finančných nástrojov, resp. dohodnutú výšku jednorázového peňažného vkladu alebo výšku dohodnutého pravidelného peňažného vkladu a peňažné prostriedky sú na Zberný účet pripísané a zároveň identifikované zo strany Salve Investments.
8. Ak akákoľvek inštrukcia, ktorá má podobu žiadosti alebo príkazu alebo akejkoľvek inej požiadavky Klienta neobsahuje všetky náležitosti podľa týchto OP, alebo iné náležitosti vyžadované Salve Investments a Klient neodstráni nedostatky ani na výzvu Salve Investments, považuje sa takáto inštrukcia zadaná Klientom za neplatnú a nepodanú. Ak Klient odstráni nedostatky inštrukcie, pre Salve Investments sa stáva inštrukcia Klienta záväznou odo dňa doručenia inštrukcie s odstránenými nedostatkami do sídla Salve Investments.

Poukazovanie peňažných vkladov na Účet Klienta.

9. Klient sa zaväzuje poukázať/poukazovať Salve Investments peňažné prostriedky, ktoré sú určené na investovanie, resp. na obstaranie kúpy, obstaranie vydania Klientom určených Finančných nástrojov na Zberný účet. Klient poukazuje peňažné prostriedky na Zberný účet iba bezhotovostným prevodom z akejkoľvek banky alebo hotovostným vkladom na Zberný účet.
Pri poukazovaní peňažných prostriedkov je Klient povinný uviesť ako variabilný symbol číslo Zmluvy. Ako špecifický symbol Klient uvedie v prípade poskytnutia Investičnej služby na základe „Rámcovej komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja Finančného nástroja“ číslo „10“, alebo v prípade poskytnutia Investičnej služby riadenie portfólia na základe „Zmluvy o riadení portfólia“ Klient uvedie ako špecifický symbol označenie toho Salve Produktu, pre ktorý sú peňažné prostriedky určené. Salve Investments pripíše na Účet Klienta peňažné prostriedky v ten deň keď boli riadne identifikované na Zbernom účte.
10. Ak sa v prípade uvedenia nesprávneho riaditeľného symbolu nepodarí Salve Investments identifikovať vlastníka poukázaných peňažných prostriedkov, Salve Investments nebude platbu akceptovať a peňažné prostriedky na Účet Klienta nepripíše. Salve Investments vráti peňažné prostriedky tomu, kto ich na Zberný účet poukázal, a to na jeho náklady.
Ak Klient nesprávne uvedie variabilný symbol a/alebo špecifický symbol a z tohto dôvodu Salve Investments pripíše peňažné prostriedky na nesprávny Účet Klienta alebo ich pripíše na účet iného Klienta, alebo Salve Investments bude investovať peňažné prostriedky iným spôsobom, ako bolo uvedené v Pokyne Klienta, nezodpovedá Salve Investments za škodu, ktorá vznikne Klientovi z dôvodu investovania peňažných prostriedkov odlišne od udeleného Pokynu Klienta.
11. Klient berie na vedomie, že pri poukazovaní peňažných prostriedkov, ktoré sú určené na vykonanie Pokynu Klienta je povinný dodržiavať minimálnu výšku peňažných vkladov nasledovne:
 - a) výška prvého poukázaného peňažného vkladu na realizovanie investičnej stratégie Klientom zvoleného Salve Produktu, „Salve individuálne riadené portfólio“, nesmie byť nižšia ako 10 000 EUR,
 - b) výška prvého poukázaného jednorázového peňažného vkladu na realizovanie investičnej stratégie Salve Produktov iných než „Salve individuálne riadené portfólio“, nesmie byť nižšia ako 1 000 EUR,
 - c) výška pravidelných peňažných vkladov na realizovanie investičnej stratégie Salve Produktov, nesmie byť nižšia ako 20 EUR,
 - d) minimálna výška investície pre obstaranie vydania Fondov nesmie byť nižšia ako 10 000 EUR pre obstaranie vydania každého zvoleného Fondu samostatne,
 - e) pre vykonanie Pokynu Klienta na obstaranie kúpy alebo vydania Finančných nástrojov iných ako Fondov si Salve Investments vyhradzuje právo individuálne určiť minimálnu výšku investície požadovanú od Klienta pre obstaranie kúpy alebo vydania Finančných nástrojov.
 V prípade, ak peňažné vklady nedosiahnu uvedenú, resp. dohodnutú výšku, Salve Investments môže peňažný vklad neakceptovať a peňažné prostriedky na Účet Klienta nepripísať. Salve Investments môže vrátiť peňažné prostriedky tomu, kto ich na Zberný účet poukázal, a to na jeho náklady.
12. Ak Klient udeľí „Pokyn na obstaranie kúpy Finančných nástrojov“ a nepoukáže na Zberný účet dostatočné množstvo peňažných prostriedkov potrebných na vykonanie Pokynu Klienta v požadovanom objeme, je Salve Investments oprávnený obstarat kúpu alebo vydanie Finančných nástrojov len v rozsahu zodpovedajúcom prijatým peňažným prostriedkom. Ak Klient udeľil Pokyn na obstaranie kúpy alebo vydania rôznych Finančných nástrojov, Salve Investments sa zaväzuje vykonať jeho Pokyn v poradí, v akom boli Finančné nástroje zaznamenané na Pokyne Klienta (v poradí od prvého najvyššie).
13. Klient je oprávnený zvýšiť vklad peňažných prostriedkov určených na investovanie podľa investičnej stratégie zvoleného Salve Produktu prevodom takéhoto dodatočného peňažného vkladu na Zberný účet. Pre spôsob poukazovania peňažných prostriedkov platí to, čo je uvedené v bode Článku 10., bod 9. OP.
14. Ak Klient poukáže Salve Investments peňažný vklad určený na investovanie podľa investičnej stratégie zvoleného Salve Produktu v nižšej sume ako je dohodnuté v „Pokyne na realizovanie investičnej stratégie Salve Produktu“, Salve Investments môže takýto vklad akceptovať. Klient berie na vedomie, že nedodržanie platenia výšky dohodnutých pravidelných peňažných vkladov, môže mať za následok finančnú stratu pre Klienta z dôvodu, že Salve Investments nebude vedieť realizovať investičnú stratégiu Salve Produktu.

Speňažovanie Finančných nástrojov vedených na Účte Klienta alebo výber Finančných nástrojov evidovaných na Účte Klienta.

15. Salve Investments na základe „Pokynu Klienta na obstaranie predaja Finančných nástrojov“ alebo „Pokynu Klienta na obstaranie vrátenia Fondov“ zariadi vo vlastnom mene, resp. v mene Klienta predaj Finančných nástrojov alebo vrátenie Fondov. Pokyn Klienta na predaj musí obsahovať okrem všeobecných náležitostí pre prijatie Pokynu, ktoré sú uvedené v Článku 10., bod 5 týchto OP aj:
 - a) základné identifikačné údaje Klienta, ktoré zabezpečia jeho jednoznačnosť uvedené minimálne v rozsahu, v akom sú uvedené na záhlaví príslušného tlačiva „Pokyn Klienta“,
 - b) identifikáciu bankového účtu alebo iného účtu Klienta vedeného u Salve Investments, na ktorý sa majú peňažné prostriedky Klienta v mene euro previesť. Salve Investments si vyhradzuje právo požadovať úradné overenie podpisu Klienta alebo Disponenta, pokiaľ je Klientom alebo Disponentom určený bankový účet odlišný od Autorizovaného bankového účtu Klienta,
 - c) podpis Klienta alebo Disponenta. Zamestnanec Salve Investments alebo Agent, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie vykoná identifikáciu a overenie identifikácie Klienta alebo Disponenta. Salve Investments si vyhradzuje právo požadovať aj úradné overenie podpisu Klienta alebo Disponenta na Pokyne Klienta.
 Pre prijatie Pokynu Klienta sa použije to, čo je uvedené v Článku 10., bod 5. a bod 6. týchto OP obdobne.
16. Salve Investments nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú Klientovi uvedením nesprávneho čísla Autorizovaného bankového účtu. Salve Investments rovnako nezodpovedá za prípadné oneskorenia vyplývajúce z prevodu peňažných prostriedkov spôsobením podmienkami platobného styku.
17. Salve Investments je povinný zadať pokyn na prevod peňažných prostriedkov získaných za predaj Finančných nástrojov na základe Pokynu Klienta alebo získaných za obstaranie vrátenia Fondov na základe Pokynu Klienta na Autorizovaný bankový účet a to do 3 pracovných dní po vyrovnaní Obchodu.
18. Salve Investments pri poskytovaní Investičnej služby na základe „Rámcovej komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja Finančných nástrojov“ a Vedľajšej služby držiteľská správa vo vzťahu k obstaraným Finančným nástrojom dáva Klientovi možnosť v Pokyne Klienta si zvolí spôsob nakladania s prijatými výnosmi spojenými s Finančnými nástrojmi, ktoré Salve Investments pre Klienta drží na Účte držiteľskej správy a to:
 - a) poukázať ich na Autorizovaný bankový účet Klienta,
 - b) poukázať ich na účely ďalšieho investovania na Portfóliový účet Klienta, ktorý má už Klient vedený u Salve Investments,
 - c) vykonávať správu prijatých peňažných prostriedkov a to tak, že tieto uloží na osobitný účet vo vybratej banke, ktorá zabezpečí ich riadne uročenie, a to všetko za odplatu uvedenú u „Salve Cenníku poplatkov“.
 Klient je v „Pokyne na obstaranie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov“ oprávnený zvoliť si len jeden spôsob nakladania s prijatými výnosmi spojenými s Finančnými nástrojmi, ktoré pre Klienta Salve Investments drží, pričom v prípade, ak si Klient zvolí súčasne viac spôsobov alebo nezvolí ani jeden z nich, Salve Investments sa bude riadiť spôsobom podľa bodu c).
19. Salve Investments na základe „Žiadosti Klienta o výber peňažných prostriedkov z Portfóliového účtu“ zariadi vo vlastnom mene, resp. v mene Klienta speňaženie adekvátnej časti Finančných nástrojov evidovaných na Portfóliovom účte Klienta. Klient môže požiadať o výber peňažných prostriedkov zo svojho Portfóliového účtu Klienta najskôr po uplynutí 1 (slovom jedného) roka od zriadenia Portfóliového účtu toho Salve Produktu, z ktorého žiada vybrať peňažné prostriedky. Písomná „Žiadosť o výber peňažných prostriedkov“ z Portfóliového účtu Salve Produktu musí obsahovať všeobecné náležitosti pre prijatie Pokynu Klienta, ktoré sú uvedené v Článku 10. bod 15. týchto OP. Klient je v „Žiadosti o výber peňažných prostriedkov“ povinný uviesť aj:
 - a) číslo Zmluvy a označenie Salve Produktu, z ktorého žiada vybrať peňažné prostriedky a
 - b) údaj o množstve peňažných prostriedkov požadovaných Klientom na vyplatenie.
 Ak Klient požiada Salve Investments o výber peňažných prostriedkov pred uplynutím dohodnutej minimálnej doby investovania, ktorá začína plynúť od zriadenia Portfóliového účtu Klienta (Článok 9., bod 2. OP), v takomto prípade je Salve Investments oprávnený požadovať od Klienta poplatok určený v „Salve Cenníku poplatkov“.
20. Salve Investments je povinný v lehote 30 kalendárnych dní od dňa, keď bola prijatá žiadosť Klienta o vyplatenie peňažných prostriedkov z jeho Portfóliového účtu speňažiť adekvátnu časť Finančných nástrojov evidovaných na Portfóliovom účte Klienta a previesť peňažné prostriedky na Autorizovaný bankový účet Klienta v mene euro. Ak z objektívnych dôvodov (napr. pozastavenie obchodovania s cennými papiermi, dlhšia lehota na vyplatenie podielových listov pri ich spätnom predaji, nízka likvidita cenných papierov) nemôže Salve Investments v uvedenej lehote speňažiť potrebný objem Klientových Finančných nástrojov, vyplati v tejto lehote len sumu, ktorá je na Portfóliovom účte Klienta k dispozícii. Salve Investments speňaží Finančné nástroje Klienta ihneď, ako to bude možné a rozdiel medzi požadovaným množstvom peňažných prostriedkov a už vyplatenou sumou vyplati Klientovi bez zbytočného odkladu potom, ako tieto peňažné prostriedky obdrží. Pre prijatie „Žiadosti Klienta na výber peňažných prostriedkov“ sa použije to, čo je uvedené v bode 15. tohto Článku 10. OP obdobne.
21. Klient berie na vedomie, že ak v súvislosti s realizovaním jeho žiadosti o výber peňažných prostriedkov vzniknú akékoľvek náklady, znáša ich sám.
22. Ak Klient požiada o výber Finančných nástrojov z Účtu Klienta, je povinný poskytnúť Salve Investments potrebné podklady a informácie, ako aj náležitú súčinnosť potrebnú na ich prevzatie. Ak z dôvodu prekážok na strane Klienta nebude Salve Investments schopná niektoré Finančné nástroje Klientovi odovzdať, budú tieto Finančné nástroje speňažené a peňažné prostriedky budú vyplatené Klientovi.

Článok 11. Zvyklosti finančných trhov a ich aplikácia pri poskytovaní Investičných služieb a Vedľajších služieb Salve Investments.

1. Salve Investments vykonáva na účet Klienta Obchody s devízovými hodnotami, ak je to potrebné na obstaranie Obchodov, realizovanie investičnej stratégie alebo iných pokynov Klienta (napr. žiadosť o výber peňažných prostriedkov z Účtu Klienta). Obchody s devízovými hodnotami vykonáva Salve Investments prostredníctvom bánk a za nimi oficiálne zverejnené výmenné kurzy (kurz „deviza-nákup“ alebo „deviza-predaj“) platné v daný obchodný deň. Ak je Salve Investments po rokovaní s bankou schopný dohodnúť individuálny výmenný kurz, ktorý je pre Klienta výhodnejší ako oficiálne zverejnený kurz banky, vykoná Salve Investments Obchod s devízovými hodnotami za takto dohodnutý výmenný kurz.
2. Ak Klient v Pokyne na obstaranie Obchodu na základe „Rámcovej komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja Finančného nástroja“ neuviede limitnú cenu, Salve Investments vykoná Obchod za aktuálnu trhovú cenu, ktorou sa rozumie:
 - a) aktuálna cena na príslušnom regulovanom trhu cenných papierov (ďalej len „burza“), ak je Pokyn Klienta vykonávaný prostredníctvom burzy, alebo

- b) aktuálna hodnota podielu podielového listu, alebo obdobná hodnota cenného papiera zahraničného subjektu kolektívneho investovania, ak sa Pokyn Klienta týka Fondu a je vykonávaný prostredníctvom správcovskej spoločnosti alebo subjektu zabezpečujúceho vyrovnanie vydávania a vrátenia cenných papierov zahraničných subjektov kolektívneho investovania, alebo
 - c) emisná cena príslušného Finančného nástroja v zmysle prospektu emitenta alebo emisných podmienok, ak sa Pokyn Klienta týka vydania Finančného nástroja, alebo
 - d) iná cena, ktorú určí Salve Investments, podľa aktuálnych tržových podmienok a v záujme Klienta, ak je Pokyn Klienta vykonávaný na mimoburzovom trhu.
3. Salve Investments vykonáva predaj Finančných nástrojov na účet Klienta na základe Pokynu Klienta alebo pri realizácii investičnej stratégie tak, že najskôr predáva z Účtu Klienta tie Finančné nástroje, ktoré Klient nadobudol najskôr (metóda „first in – first out“).
4. Za účelom stanovenia aktuálnej hodnoty Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Účte Klienta Salve Investments počíta ich aktuálnu hodnotu nasledovne:
- a) hodnota Finančných nástrojov obchodovaných na burze sa vypočíta podľa posledného známeho záverečného kurzu na burze ku dňu výpočtu hodnoty,
 - b) hodnota Finančných nástrojov, ktoré sa neobchodujú alebo obchodujú len nepravidelne na burze sa vypočíta kvalifikovaným odhadom zodpovedajúcim zvyklostiam na finančných trhoch (napr. menovitá hodnota dlhopisov a iných dlhových Finančných nástrojov, alebo znalecký posudok pre hodnotu akcií spoločnosti),
 - c) hodnota dlhopisov a iných dlhových Finančných nástrojov je zvýšená o časovo rozlíšený výnos („alikvótny úrokový výnos“) ku dňu výpočtu hodnoty,
 - d) hodnota Fondov sa vypočíta podľa čistej hodnoty aktív zverejnenej správcom alebo administrátorom Fondu ku dňu výpočtu hodnoty,
 - e) hodnota peňažných prostriedkov na bežnom účte sa vypočíta ako nominálna hodnota zostatku na účte ku dňu výpočtu hodnoty a hodnota peňažných prostriedkov na termínovanom vklade sa vypočíta ako nominálna hodnota vkladu zvýšená o časovo rozlíšený úrok ku dňu výpočtu hodnoty,
 - f) hodnota Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov denominovaných v cudzej mene sa prepočíta na domácu menu s použitím príslušného výmenného kurzu uverejneného Európskou centrálnou bankou na deň výpočtu hodnoty.

III. ČASŤ – SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 12. Všeobecné pravidlá o odplate za poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb. Zmena „Salve Cenníka poplatkov“.

1. Salve Investments poskytuje Investičné služby a Vedľajšie služby podľa Zmluvy a týchto OP za odplatu. Klient sa zaväzuje zaplatiť Salve Investments za poskytnutie Investičnej služby alebo Vedľajšej služby odplatu podľa platného „Salve Cenníka poplatkov“, alebo ak odplata za poskytnutie služby nie je uvedená v „Salve Cenníku poplatkov“, Klient hradí Salve Investments odplatu podľa písomnej dohody so Salve Investments, ktorá je obsahom Zmluvy.
2. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že poplatky podľa platného „Salve Cenníka poplatkov“ alebo poplatky podľa individuálnej dohody medzi Salve Investments a Klientom je Salve Investments oprávnený inkasovať priamo z Účtu Klienta vo výške a v termínoch určených v „Salve Cenníku poplatkov“, prípadne podľa dohody s Klientom.
3. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak nemá na svojom Účte Klienta evidovaný dostatok peňažných prostriedkov potrebných na úhradu splatných pohľadávok, ktoré voči nemu eviduje Salve Investments, je Salve Investments oprávnený uspokojiť svoju pohľadávku predajom Finančných nástrojov Klienta, ktoré sú evidované na Účte Klienta. Ak ani takýto spôsob úhrady splatných pohľadávok nie je možné realizovať, Klient je povinný uhradiť tieto splatné pohľadávky v lehote 30 dní od obdržania písomnej výzvy na ich úhradu.
4. Klient je povinný pravidelne sa oboznamovať s aktuálnym „Salve Cenníkom poplatkov“. Salve Investments je oprávnený jednostranne meniť „Salve Cenník poplatkov“. Zmenu „Salve Cenníka poplatkov“, ktorá je v neprospech Klienta, je Salve Investments povinný oznámiť Klientovi najmenej 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny cenníka. Klient má právo na základe nesúhlasu so oznámenou zmenou cenníka, ktorá je v jeho neprospech jednostranne odstúpiť od Zmluvy, s účinnosťou odstúpenia najskôr prvý pracovný deň nasledujúci po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Salve Investments, pričom odstúpenie od Zmluvy musí byť Salve Investments doručené najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny „Salve Cenníka poplatkov“.
5. O zmene „Salve Cenníka poplatkov“ informuje Salve Investments zverejnením nového – aktuálneho – znenia „Salve Cenníka poplatkov“ v sídle Salve Investments, v obchodných priestoroch Salve Investments a na internetovej stránke www.salveinvestments.sk. Zmena „Salve Cenníka poplatkov“ je účinná odo dňa jej zverejnenia, alebo odo dňa určeného Salve Investments. Odo dňa účinnosti zmeny „Salve Cenníka poplatkov“ je Salve Investments oprávnený účtovať novú výšku poplatkov.

Osobitné pravidlá o odplate za vykonanie Pokynu Klienta na základe „Rámcovej komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja Finančného nástroja“.

6. Základom pre výpočet odplaty za vykonanie „Pokynu na obstaranie kúpy alebo predaja Finančného nástroja“ je súčet nákupných, resp. predajných cien, vrátane alikvótného úrokového výnosu (ďalej len „AÚV“) všetkých Finančných nástrojov obstaraných pre Klienta Salve Investments formou kúpy, vydania, alebo predaja v súlade so Zmlouvou a Pokynmi Klienta. AÚV sa vypočítava vždy ku dňu realizácie Obchodu s Finančným nástrojom.
7. Okrem odplaty za vykonanie Pokynu Klienta má Salve Investments právo na úhradu všetkých preukázateľne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s obstaraním kúpy, vydaním alebo predajom Finančného nástroja pre Klienta (najmä poplatky účtované organizátorom trhu a inými právnickými osobami za operácie s Finančnými nástrojmi, CDCP SR, a. s. atď.), ktoré Salve Investments vynaložil pri vykonávaní jednotlivých Pokynov Klienta, s výnimkou prípadov ak boli náklady už zahrnuté do odplaty Salve Investments. Právo na zaplatenie týchto vynaložených nákladov vzniká Salve Investments ich vynaložením.
8. Salve Investments vzniká právo na odplatu za vykonanie Pokynu Klienta obstarat' kúpy, vydanie alebo predaj Finančných nástrojov vyrovnaním Pokynu Klienta. Ak Salve Investments Pokyn Klienta do uplynutia doby platnosti Pokynu vykoná len čiastočne, má Salve Investments právo na pomernú časť odplaty a na úhradu pomernej časti vynaložených nákladov. Ak Salve Investments nepredá alebo nekúpi do uplynutia doby platnosti Pokynu Klienta ani jeden z dohodnutých Finančných nástrojov, Salve Investments nevznikne právo na odplatu, ale Salve Investments má aj v tomto prípade právo na úhradu nevyhnutne vynaložených nákladov.
9. Odplata Salve Investments je splatná dňom vyrovnania Pokynu Klienta na obstaranie kúpy, vydania alebo predaja Finančného nástroja, alebo dňom vyrovnania čiastočne vykonaného Pokynu Klienta. Splatnosť úhrady vynaložených nákladov, ktoré znáša a je povinný uhradiť Klient nastáva zároveň so splatnosťou odplaty. Ak Salve Investments nevzniklo právo na odplatu, Klient sa zaväzuje uhradiť účelne vynaložené náklady, ktoré znáša do 5 pracovných dní po doručení písomného vyúčtovania zo strany Salve Investments.
10. Ak Klient zaplatil preddavok na vykonanie „Pokynu na obstaranie kúpy alebo vydania Finančného nástroja“, vykoná Salve Investments zučtovanie tak, že od zaplatenej výšky preddavku sa odpočíta:
 - a) kúpna cena, ktorú Salve Investments zaplatil za obstaranie kúpy alebo vydania Finančných nástrojov,
 - b) výška poplatkov pre Salve Investments podľa „Salve Cenníka poplatkov“,
 - c) všetky preukázateľne vynaložené náklady, ktoré neboli zahrnuté do odplaty pre Salve Investments a vznikli Salve Investments pri realizácii obstarávania kúpy alebo vydania dohodnutých Finančných nástrojov.
11. Po vykonaní „Pokynu na obstaranie predaja Finančných nástrojov“ Salve Investments vyplatí Klientovi dohodnutým spôsobom sumu získanú predajom dohodnutých Finančných nástrojov, zníženú o odplatu pre Salve Investments podľa „Salve Cenníka poplatkov“ a zníženú o preukázateľne vynaložené náklady, ktoré nie sú obsiahnuté v odplate Salve Investments, ale vznikli Salve Investments pri obstarávaní predaja dohodnutých Finančných nástrojov.

Osobitné pravidlá o odplate za vykonanie Pokynu Klienta na základe „Rámcovej komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja Finančného nástroja - Fondu“.

12. Klient sa zaväzuje zaplatiť Salve Investments za obstaranie vydania a za obstaranie vrátenia Fondov odplatu podľa aktuálneho „Salve Cenníka poplatkov“, resp. „Salve Zoznamu Fondov“. Odplata pre Salve Investments zahŕňa aj náklady, ktoré vynaloží Salve Investments v súvislosti s vykonávaním Pokynov Klienta.
13. Klient súhlasí s tým, že:
 - a) za obstaranie vydania Fondov vzniká Salve Investments právo na odplatu a zároveň sa odplata stáva splatnou dňom prijatia „Pokynu na obstaranie vydania Fondov“. Salve Investments a Klient sa dohodli, že Salve Investments je oprávnený uspokojiť svoju pohľadávku voči Klientovi na úhradu splatnej odplaty z peňažných prostriedkov poukázaných Klientom na Zberný účet na účely vykonania „Pokynu na obstaranie vydania Fondov“,
 - b) za obstaranie vrátenia Fondov vzniká Salve Investments právo na odplatu a zároveň sa odplata stáva splatnou dňom vyrovnania „Pokynu na obstaranie vrátenia Fondov“. Salve Investments a Klient sa dohodli, že pohľadávka Klienta na úhradu peňažných prostriedkov získaných za obstaranie vrátenia Fondov, bude vzájomne započítaná voči pohľadávke Salve Investments na úhradu splatnej odplaty za obstaranie vrátenia Fondov príp. aj ďalšími pohľadávkami Salve Investments voči Klientovi,
 - c) za výkon správy Fondov vzniká Salve Investments právo na odplatu, ktorá je splatná raz ročne tak ako je uvedené v „Salve Cenníku poplatkov“.

Osobitné pravidlá o odplate za vykonávanie riadenia portfólia.

14. Základom pre výpočet odplaty za riadenie portfólia je aktuálna hodnota Finančných nástrojov evidovaných na Portfóliovom účte Klienta. Odplata za riadenie portfólia je počítaná denne a účtovaná mesačne k poslednému kalendárnemu dňu za príslušný kalendárny mesiac. Hodnota portfólia je súčtom hodnoty jeho jednotlivých zložiek – Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov - znížená o všetky poplatky účtované podľa „Salve Cenníka poplatkov“.

Osobitné pravidlá o odplate za vykonávanie správy Finančných nástrojov.

15. Za vykonávanie správy Finančných nástrojov vzniká Salve Investments právo na odplatu vo výške podľa „Salve Cenníka poplatkov“. Odplata za vykonávanie správy Finančných nástrojov je splatná raz ročne tak, ako je uvedené v „Salve Cenníku poplatkov“. Salve Investments a Klient sa dohodli, že Salve Investments je oprávnený uspokojiť svoju pohľadávku na zaplatenie odplaty za správu Finančných nástrojov aj tak, že ju započíta s prijatým splneným záväzkom, ktorý je spojený s Finančnými nástrojmi, ktoré pre Klienta spravuje (napr. dividendou, výnosom z dlhopisov).

Článok 13. Reklamovanie služieb Salve Investments.

1. Ak má Klient pochybnosti o správnosti alebo úplnosti údajov uvedených vo výpise zo svojho Účtu Klienta, alebo o správnosti, včasnosti alebo spôsobe poskytnutia Investičnej služby alebo Vedľajšej služby, má právo podať písomnú reklamáciu.
2. Písomnú reklamáciu je Klient povinný doručiť Salve Investments na adresu sídla.
3. Ak ide o reklamáciu, ktorá sa vzťahuje na správnosť alebo úplnosť údajov vo výpise Klienta z jeho Účtu, je Klient povinný písomnú reklamáciu doručiť Salve Investments v lehote do 90 dní odo dňa, ku ktorému bol výpis vyhotovený. Ak Klient nedodrží podmienky a postup na podanie reklamácie, Salve Investments nie je povinný reklamáciu Klienta prešetriť.
4. Klient má právo podať reklamáciu, ak má pochybnosť o správnosti, včasnosti alebo spôsobe poskytnutia Investičnej služby alebo Vedľajšej služby. Reklamáciu je Klient povinný podať najneskôr do 60 dní odo dňa kedy mohol byť alebo bol vykonaný Pokyn Klienta, alebo iná inštrukcia Klienta, alebo poskytnutá iná služba. Ak Klient nedodrží podmienky a postup na podanie reklamácie, Salve Investments nie je povinný reklamáciu Klienta prešetriť.
5. Salve Investments je povinný písomne poskytnúť Klientovi informáciu o spôsobe riešenia jeho reklamácie v lehote 30 (slovom tridsať) dní od jej doručenia Salve Investments.

Článok 14. Zodpovednosť Salve Investments za škodu.

- Salve Investments zodpovedá len za škody ním zavinené, ak Salve Investments vznik škody zaviní zanedbaním náležitej odbornej starostlivosti pri plnení svojich povinností. Pre obchodno-právne vzťahy je tým princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený.
- V prípade povinnosti Salve Investments uhradiť Klientovi škodu, Salve Investments nie je povinný uhradiť ušlý zisk vzhľadom k tomu, že Salve Investments nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení náležitej starostlivosti.
- V prípade, ak nastane akákoľvek udalosť, v dôsledku ktorej Klientovi vznikla alebo hrozí škoda, Salve Investments uskutoční opatrenia, ktoré sa od neho dajú v primeranom rozsahu očakávať za účelom zmiernenia nepriaznivých dopadov na Klienta.
- Salve Investments nezodpovedá za prípadné zníženie hodnoty majetku, ktorý je evidovaný na Účte Klienta v dôsledku pohybov na finančných trhoch a za prípadné zníženie hodnoty majetku, ktorý je evidovaný na Účte Klienta v dôsledku rizík, ktoré vyplývajú z Finančného nástroja alebo investičnej stratégie Salve Produktu, ktorý si Klient zvolil. Salve Investments nezodpovedá Klientovi ani za prípadné straty, ktoré by boli spôsobené Klientovi z dôvodu menových kurzových rozdielov.
- Salve Investments nezodpovedá za pravosť, platnosť a preklad dokumentov, ktoré jej predkladá Klient, a ani za obsahovú zhodu predkladaných dokumentov so skutočným stavom.
- Salve Investments nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú Klientovi falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Zmluvy, „Pokynu na obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov“, „Pokynu na realizovanie investičnej stratégie Salve Produktu“ a iných dokladov. Salve Investments nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú Klientovi ním nezavineným zneužitím údajov, ktoré sa týkajú Klienta.
- Ak z dôvodov prieťahov a/alebo chybných postupov Salve Investments, Salve Investments vyplatí Klientovi oneskorene peňažné prostriedky z jeho Účtu Klienta, zodpovedá Salve Investments Klientovi za stratu vo výške obvyklých úrokov, ktoré poskytuje komerčná banka v obvode sídla Salve Investments.
- Ak Salve Investments nie je schopný v určenej lehote vyplatiť Klientovi jeho peňažné prostriedky v dôsledku ním zavinenej omeškania pri obstaraní predaja Finančných nástrojov evidovaných na Účte Klienta, má Klient právo požadovať od Salve Investments doplatenie prípadného kladného rozdielu medzi hodnotou Finančných nástrojov, ktoré boli predané s omeškaním určenou k poslednému dňu lehoty, v ktorej mali byť peňažné prostriedky z Účtu Klienta vyplatené a hodnotou týchto Finančných nástrojov ku dňu, kedy boli skutočne predané.
- Klient uhradí Salve Investments akúkoľvek škodu ktorá vznikne Salve Investments v dôsledku vykonania Pokynu Klienta, v dôsledku chybného Pokynu Klienta, alebo ktorá vznikne Salve Investments akýmkoľvek iným spôsobom v súvislosti s vykonaním Pokynu Klienta alebo akejkoľvek inštrukcie Klienta.
- Klient je povinný uhradiť Salve Investments škodu, ako aj akékoľvek náklady, ktoré mu vzniknú, v dôsledku toho, že si Klient riadne a včas nesplní ktorúkoľvek z povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy alebo týchto OP, alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, prípadne z pravidiel fungovania jednotlivých trhov.

Článok 15. Komunikácia Klienta so Salve Investments.

- Klient zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť všetkých údajov uvedených v Zmluve, ako aj na akomkoľvek dokumente, ktorý tvorí súčasť Klientovej dokumentácie a Klient ho predložil Salve Investments. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Salve Investments každú zmenu, ktorá nastala v akýchkoľvek dokumentoch predložených Salve Investments ako súčasť Klientovej dokumentácie. Klient je povinný bezodkladne oznámiť zmenu svojich osobných údajov. Akúkoľvek zmenu je Klient povinný preukázať Salve Investments vhodným spôsobom, resp. spôsobom, ktorý určí Salve Investments.
- V prípade, ak Klient doplní alebo mení Autorizovaný bankový účet, musí byť oznámenie o zmene Autorizovaného bankového účtu v písomnej podobe, podpísané výlučne Klientom a podpis Klienta musí byť úradne overený alebo overený zamestnancom Salve Investments.
- Salve Investments na požiadanie poskytne počas pracovných dní Klientovi informácie o aktuálnom stave poskytovania Investičnej služby alebo Vedľajšej služby. Tieto informácie sa poskytujú telefonicky alebo osobne v sídle Salve Investments alebo v obchodných priestoroch Salve Investments.
- Pri požiadavke na telefonické poskytnutie informácií podľa Článku 15., bod 3. týchto OP, je Klient povinný oznámiť zamestnancovi Salve Investments svoje meno a priezvisko (príp. obchodné meno), číslo Zmluvy a heslo pre komunikáciu, v opačnom prípade je zamestnanec Salve Investments povinný poskytnutie informácií odmietnuť.
- Salve Investments je oprávnený zaznamenávať telefonicky uskutočnenú komunikáciu medzi Klientom a Salve Investments a tieto záznamy archivovať. Na zaznamenávanie telefonických komunikácií Salve Investments Klienta upozorní.
- Ak Klient poskytol v Zmluve svoju e – mailovú adresu, výslovne súhlasí s tým, aby mu Salve Investments v prípadoch, kedy je možné a vhodné poskytoval informácie formou zverejnenia na internetovej stránke www.salveinvestments.sk.

Článok 16. Zánik Zmluvy.

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Zmluva môže zaniknúť:
 - písomnou dohodou Salve Investments a Klienta;
 - písomnou výpoveďou zo strany Klienta aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (slovom jeden) mesiac a začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom po doručení výpovede Salve Investments.
Klient môže vypovedať „Zmluvu o riadení portfólia“ najskôr po uplynutí 1 (slovom jedného) roka od zriadenia prvého Portfóliového účtu Klienta;
 - písomnou výpoveďou zo strany Salve Investments aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (slovom jeden) mesiac a začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom po doručení výpovede Klientovi. Salve Investments doručuje výpoveď Klientovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu Klienta. Aj keď sa výpoveď nepodarilo Klientovi doručiť z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta, výpoveď sa považuje za doručenie v tuzemsku 30. deň po jej odoslaní a v cudzine 40. deň po jej odoslaní;
 - písomným odstúpením Klienta od Zmluvy z dôvodu nesúhlasu so zmenou „Salve Cenníka poplatkov“ tak ako je uvedený v Článku 12., bod 4. týchto OP. Odstúpenie od Zmluvy je účinné najskôr prvý pracovný deň nasledujúci po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Salve Investments;
 - písomným odstúpením Salve Investments od Zmluvy z dôvodu, ak Klient do nadobudnutia účinnosti zmeny OP písomne oznámil Salve Investments svoj nesúhlas so zmenou OP a pôvodné znenie OP neumožňuje Salve Investments efektívne poskytovať Klientovi služby. Odstúpenie od Zmluvy je účinné najskôr prvý pracovný deň nasledujúci po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Klientovi. Salve Investments doručuje odstúpenie od Zmluvy Klientovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu Klienta. Aj keď sa výpoveď nepodarilo Klientovi doručiť z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta, výpoveď sa považuje za doručenie v tuzemsku 30. deň po jej odoslaní a v cudzine 40. deň po jej odoslaní.
- Ak Klient pri zániku Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v bode 2. tohto Článku 16. OP písomne nepožiadajú o výber Finančných nástrojov, ktoré sú evidované na jeho Účte Klienta, je Salve Investments povinný speňažiť Finančné nástroje Klienta, ktoré sú vedené na jeho Účte Klienta a je povinný vykonať prevod peňažných prostriedkov na Autorizovaný bankový účet Klienta (ustanovenia Článku 10. týchto OP o speňažovaní Finančných nástrojov vedených na Účte Klienta sa použijú obdobne).
- Ak Klient pri zániku Zmluvy požiadajú o výber Finančných nástrojov, je povinný poskytnúť Salve Investments potrebné podklady a informácie, ako aj náležitú súčinnosť potrebnú na ich prevzatie. Ak z dôvodu prekážok na strane Klienta nebude Salve Investments schopný niektoré Finančné nástroje Klientovi odovzdať, budú tieto Finančné nástroje speňažené a peňažné prostriedky budú vyplatené Klientovi.
- Klient berie na vedomie, že ak pri zániku Zmluvy a realizácii jeho žiadosti o výber Finančných nástrojov a/alebo o výber peňažných prostriedkov vzniknú akékoľvek náklady, znáša ich Klient.
- V prípade ukončenia „Zmluvy o správe finančných nástrojov“ je Klient povinný bezodkladne zabezpečiť prevod zaknihovaných Finančných nástrojov, resp. vyzdvihnutie listinných Finančných nástrojov, ktoré sú predmetom správy. V opačnom prípade má Salve Investments právo na odplatu, ktorá by jej patrila za vykonávanie správy.

IV. ČASŤ – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17. Zmena OP a oznamovanie zmeny OP a záverečné ustanovenia.

- Salve Investments je oprávnený v nadväznosti na zmenu právnych predpisov alebo podnikateľského prostredia, alebo vzhľadom na zmenu svojej obchodnej politiky meniť OP. Zmenu OP sa Salve Investments zaväzuje oznámiť Klientom a tretím osobám a zároveň zverejniť zmenené OP vo svojich obchodných priestoroch, sídle Salve Investments a na svojej internetovej stránke, www.salveinvestments.sk, najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP.
- Zmena OP je účinná odo dňa určeného Salve Investments.
- Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť Salve Investments najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny. V takomto prípade bude vzťah medzi Salve Investments a Klientom naďalej upravený pôvodným znením OP. Ak takéto znenie neumožní Salve Investments efektívne poskytovať Klientovi služby a Klient sa so Salve Investments nedohodne inak, Salve Investments a Klient ukončia Zmluvu spôsobom, ktorý je uvedený v Článku 16. týchto OP.
- Tieto OP platia aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Klientom a Salve Investments a to až do úplného vyporiadania vzťahov vzniknutých na základe Zmluvy a OP medzi Salve Investments a Klientom.
- Salve Investments môže upraviť poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb aj v Osobitných obchodných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na určitý druh produktov, služieb a klientov. V takom prípade má znenie Osobitných obchodných podmienok prednosť pred OP. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené Osobitnými obchodnými podmienkami sa riadia OP.
- V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto OP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení OP vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení OP.
- Práva a povinnosti zo Zmluvy a týchto OP prechádzajú na právnych nástupcov Klienta alebo Salve Investments.
- Klient nesmie postúpiť svoje pohľadávky voči Salve Investments, ktoré mu vzniknú na základe Zmluvy a OP na tretiu osobu.

Tieto Obchodné podmienky Salve Investments pre poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb nadobúdajú účinnosť dňa 1. augusta 2010.